

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом директора

Товариства з обмеженою відповідальністю
«ТАКТ-БІЗ»

№3-ОСН від 29.04.2026

Директор



Олександр БРЕЗИЦЬКИЙ

ПОЛОЖЕННЯ

**про обробку та захист персональних даних користувачів вебсайту
ТОВ «ТАКТ-БІЗ»**

1. Загальні положення

1.1. Це Положення про обробку та захист персональних даних користувачів вебсайту ТОВ «ТАКТ-БІЗ» визначає порядок збирання, обробки, використання, зберігання, захисту та видалення персональних даних фізичних осіб, які користуються вебсайтом <https://taktbiz.com.ua/>, звертаються до ТОВ «ТАКТ-БІЗ» через вебсайт, електронну пошту, телефон або інші засоби зв'язку.

1.2. Володільцем персональних даних є **Товариство з обмеженою відповідальністю «ТАКТ-БІЗ»**, код ЄДРПОУ **38728012**, місцезнаходження: **Україна, 01054, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 55.**

1.3. Контактні дані ТОВ «ТАКТ-БІЗ» з питань обробки персональних даних:
телефон: **+38 (066) 045-62-15**;
електронна пошта: **mail@taktbiz.com.ua**.

1.4. Це Положення застосовується до персональних даних користувачів вебсайту, потенційних клієнтів, клієнтів, представників юридичних осіб, контрагентів, осіб, які звертаються за консультацією, інформаційною підтримкою, організаційним супроводом або іншими послугами ТОВ «ТАКТ-БІЗ».

1.5. Використовуючи вебсайт, надсилаючи звернення, запит, повідомлення, документи або іншу інформацію ТОВ «ТАКТ-БІЗ», користувач підтверджує, що ознайомився з цим Положенням та розуміє умови обробки своїх персональних даних.

2. Терміни

2.1. У цьому Положенні терміни вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про захист персональних даних».

2.2. **Персональні дані** — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

2.3. **Обробка персональних даних** — будь-яка дія або сукупність дій щодо персональних даних, зокрема збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, використання, передача, оновлення, зміна, знеособлення або знищення таких даних.

2.4. **Користувач** — фізична особа, яка відвідує вебсайт, надсилає звернення, запит, повідомлення, документи або іншу інформацію ТОВ «ТАКТ-БІЗ».

3. Склад персональних даних, які можуть оброблятися

3.1. ТОВ «ТАКТ-БІЗ» може обробляти такі персональні дані користувачів:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- номер телефону;
- адреса електронної пошти;
- найменування компанії, яку представляє користувач;
- посада або статус представника юридичної особи;
- зміст звернення, запиту або повідомлення;
- інформація та документи, які користувач добровільно надає для отримання консультації, супроводу, підготовки документів або організації співпраці;

- технічні дані, пов'язані з використанням вебсайту, зокрема IP-адреса, тип браузера, дані про пристрій, дата і час відвідування, сторінки перегляду;
- інші дані, які користувач добровільно надає ТОВ «ТАКТ-БІЗ».

3.2. ТОВ «ТАКТ-БІЗ» не має на меті збирати спеціальні категорії персональних даних, зокрема дані про расове або етнічне походження, політичні, релігійні чи світоглядні переконання, членство у професійних спілках, стан здоров'я, біометричні або генетичні дані, якщо інше прямо не передбачено законом або якщо такі дані не були добровільно надані самим користувачем у межах конкретного звернення.

4. Мета обробки персональних даних

4.1. Персональні дані користувачів обробляються з такими цілями:

- прийняття, розгляд та опрацювання звернень користувачів;
- надання відповідей на запити, консультацій та інформаційної підтримки;
- організація попередніх переговорів, комунікації та взаємодії з потенційними клієнтами;
- підготовка документів, необхідних для надання послуг;
- організаційний супровід клієнтів у межах діяльності ТОВ «ТАКТ-БІЗ»;
- укладення, виконання, зміна або припинення договорів;
- забезпечення обліку, документообігу, бухгалтерського та податкового обліку;
- виконання вимог законодавства України;
- захист прав та законних інтересів ТОВ «ТАКТ-БІЗ»;
- забезпечення належної роботи, безпеки та адміністрування вебсайту;
- аналіз ефективності роботи вебсайту та покращення якості комунікації з користувачами.

5. Правові підстави обробки персональних даних

5.1. Обробка персональних даних здійснюється на таких правових підставах:

- згода користувача на обробку персональних даних;
- необхідність здійснення заходів, що передують укладенню договору;
- укладення та виконання договору, стороною якого є користувач або юридична особа, яку він представляє;
- необхідність виконання обов'язків ТОВ «ТАКТ-БІЗ», передбачених законом;
- необхідність захисту законних інтересів ТОВ «ТАКТ-БІЗ» або третіх осіб, якщо такі інтереси не переважають права і свободи користувача.

5.2. Надання користувачем персональних даних через вебсайт, електронну пошту, телефон або інший канал зв'язку вважається добровільним наданням таких даних для розгляду відповідного звернення та комунікації з користувачем.

6. Порядок обробки та зберігання персональних даних

6.1. Обробка персональних даних здійснюється відкрито і прозоро, у спосіб, що відповідає визначеній меті обробки.

6.2. ТОВ «ТАКТ-БІЗ» обробляє персональні дані лише в обсязі, необхідному для досягнення мети їх обробки.

6.3. Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення мети, з якою вони були зібрані, якщо інший строк зберігання не передбачений законодавством України, договором або необхідністю захисту прав та законних інтересів ТОВ «ТАКТ-БІЗ».

6.4. Після досягнення мети обробки персональні дані можуть бути видалені, знеособлені або зберігатися протягом строку, необхідного для виконання вимог законодавства, ведення обліку, підтвердження факту надання послуг, захисту прав та законних інтересів ТОВ «ТАКТ-БІЗ».

7. Передача персональних даних третім особам

7.1. ТОВ «ТАКТ-БІЗ» не передає персональні дані користувачів третім особам без правових підстав.

7.2. Персональні дані можуть передаватися або надаватися доступ до них таким категоріям осіб:

- працівникам та уповноваженим представникам ТОВ «ТАКТ-БІЗ» у межах їхніх функціональних обов'язків;
- постачальникам послуг хостингу, технічної підтримки, електронної пошти, адміністрування вебсайту та інших інформаційних сервісів;
- консультантам, юристам, аудиторам, бухгалтерам та іншим залученим фахівцям, якщо це необхідно для надання послуг або захисту прав ТОВ «ТАКТ-БІЗ»;
- банкам, платіжним установам, державним органам, судам, правоохоронним органам та іншим суб'єктам у випадках, передбачених законодавством України;
- іншим особам — за згодою користувача або на іншій законній підставі.

7.3. У разі залучення розпорядників персональних даних ТОВ «ТАКТ-БІЗ» вживає заходів для того, щоб такі особи обробляли персональні дані лише з визначеною метою, в необхідному обсязі та із забезпеченням належного рівня захисту.

8. Захист персональних даних

8.1. ТОВ «ТАКТ-БІЗ» вживає організаційних, правових та технічних заходів для захисту персональних даних від незаконної або випадкової втрати, знищення, зміни, блокування, копіювання, поширення, несанкціонованого доступу або іншої неправомірної обробки.

8.2. Доступ до персональних даних надається лише тим особам, яким він необхідний для виконання посадових, договірних або інших законних обов'язків.

8.3. Особи, які мають доступ до персональних даних, зобов'язані не розголошувати такі дані та використовувати їх лише відповідно до визначеної мети обробки.

9. Права користувача як суб'єкта персональних даних

9.1. Користувач має право:

- знати про джерела збирання своїх персональних даних, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки та місцезнаходження володільця персональних даних;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних;
- отримувати інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- мати доступ до своїх персональних даних;
- отримувати відповідь щодо того, чи обробляються його персональні дані;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо такі дані обробляються незаконно або є недостовірними;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- звертатися зі скаргами щодо обробки персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- користуватися іншими правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних».

9.2. Для реалізації своїх прав користувач може звернутися до ТОВ «ТАКТ-БІЗ» за електронною адресою: mail@taktbiz.com.ua.

9.3. Запит користувача має містити достатню інформацію для ідентифікації особи та суті звернення. ТОВ «ТАКТ-БІЗ» має право запросити додаткову інформацію, необхідну для підтвердження особи заявника та належного розгляду звернення.

10. Файли cookie та технічні дані

10.1. Вебсайт може використовувати файли cookie та інші подібні технології для забезпечення коректної роботи вебсайту, покращення зручності користування, аналізу відвідуваності та забезпечення безпеки.

10.2. Користувач може самостійно змінити налаштування використання cookie у своєму браузері. Відключення cookie може вплинути на коректність роботи окремих функцій вебсайту.

10.3. Технічні дані, які автоматично передаються під час користування вебсайтом, використовуються переважно в узагальненому вигляді та не мають на меті безпосередню ідентифікацію користувача, якщо інше не є необхідним для безпеки вебсайту, розгляду звернення або виконання вимог законодавства.

11. Персональні дані представників юридичних осіб

11.1. Якщо користувач звертається до ТОВ «ТАКТ-БІЗ» як представник юридичної особи, ТОВ «ТАКТ-БІЗ» може обробляти його персональні дані в обсязі, необхідному для комунікації, перевірки повноважень, підготовки документів, укладення та виконання договорів.

11.2. До таких даних можуть належати прізвище, ім'я, по батькові, посада, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, відомості про повноваження, підписані документи та інші дані, необхідні для ділової взаємодії.

12. Дані, що надаються у складі документів

12.1. У межах надання послуг користувач або клієнт може передавати ТОВ «ТАКТ-БІЗ» документи, які містять персональні дані працівників, представників, кінцевих бенефіціарних власників, посадових осіб або інших фізичних осіб.

12.2. Особа, яка передає такі документи ТОВ «ТАКТ-БІЗ», підтверджує, що має законні підстави для передачі відповідних персональних даних та, у разі необхідності, забезпечила отримання належних згод або виконання інших вимог законодавства.

12.3. ТОВ «ТАКТ-БІЗ» обробляє такі дані виключно для цілей, пов'язаних із наданням послуг, підготовкою документів, організаційним супроводом, виконанням договору або дотриманням вимог законодавства.

13. Зміни до Положення

13.1. ТОВ «ТАКТ-БІЗ» має право вносити зміни до цього Положення у разі зміни законодавства, практики обробки персональних даних, функціоналу вебсайту або умов надання послуг.

13.2. Нова редакція Положення набирає чинності з моменту її оприлюднення на вебсайті, якщо інше не зазначено в самій редакції Положення.

13.3. Користувачам рекомендується періодично переглядати це Положення для ознайомлення з актуальними умовами обробки персональних даних.

14. Контактна інформація

14.1. З усіх питань, пов'язаних з обробкою, захистом, зміною, видаленням персональних даних або відкликанням згоди на їх обробку, користувач може звернутися до ТОВ «ТАКТ-БІЗ»:

ТОВ «ТАКТ-БІЗ»

Код ЄДРПОУ: **38728012**

Адреса: **Україна, 01054, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 55**

Телефон: **+38 (066) 045-62-15**

Email: **mail@taktbiz.com.ua**