

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказом директора

Товариства з обмеженою відповідальністю  
«ТАКТ-БІЗ»

№2-ОСН від 29.04.2026

**Директор**

**Олександр БРЕЗИЦЬКИЙ**



# **ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ СООКІЕ**

**вебсайту ТОВ «ТАКТ-БІЗ»**

# 1. Загальні положення

1.1. Ця Політика використання cookie вебсайту ТОВ «ТАКТ-БІЗ» визначає порядок використання файлів cookie та інших подібних технологій на вебсайті <https://taktbiz.com.ua/>.

1.2. Володільцем вебсайту є **Товариство з обмеженою відповідальністю «ТАКТ-БІЗ»**, код ЄДРПОУ **38728012**, місцезнаходження: **Україна, 01054, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 55**.

1.3. Контактні дані ТОВ «ТАКТ-БІЗ» з питань використання cookie та обробки персональних даних:

**Телефон:** +38 (066) 045-62-15

**Електронна пошта:** mail@taktbiz.com.ua

1.4. Ця Політика є окремим документом вебсайту та застосовується разом із **Положенням про обробку та захист персональних даних користувачів вебсайту ТОВ «ТАКТ-БІЗ»**.

1.5. Користуючись вебсайтом, користувач може надати згоду на використання окремих категорій cookie або відмовитися від використання необов'язкових cookie відповідно до налаштувань, доступних на вебсайті.

## 2. Що таке cookie

2.1. Cookie — це невеликі текстові файли, які зберігаються на пристрої користувача під час відвідування вебсайту.

2.2. Cookie можуть містити технічну інформацію про пристрій користувача, браузер, мову браузера, дату і час відвідування вебсайту, переглянуті сторінки, джерело переходу на сайт, налаштування користувача та іншу подібну інформацію.

2.3. У певних випадках інформація, отримана за допомогою cookie, може вважатися персональними даними, якщо така інформація прямо або опосередковано дає змогу ідентифікувати фізичну особу.

## 3. Які категорії cookie можуть використовуватися

3.1. На вебсайті ТОВ «ТАКТ-БІЗ» можуть використовуватися такі категорії cookie:

### 3.1.1. Необхідні cookie

Необхідні cookie забезпечують належну технічну роботу вебсайту, його безпеку, завантаження сторінок, збереження базових технічних налаштувань та функціонування основних елементів сайту.

Такі cookie є обов'язковими для роботи вебсайту та не можуть бути відключені через налаштування cookie на сайті. Користувач може обмежити їх використання через налаштування браузера, однак у такому випадку окремі функції вебсайту можуть працювати некоректно.

### **3.1.2. Функціональні cookie**

Функціональні cookie використовуються для запам'ятовування налаштувань користувача та покращення зручності користування вебсайтом.

До таких налаштувань можуть належати мовні, регіональні або інші параметри відображення вебсайту.

### **3.1.3. Аналітичні cookie**

Аналітичні cookie використовуються для аналізу відвідуваності вебсайту, перегляду сторінок, джерел переходу, тривалості сесій та загальної взаємодії користувачів із вебсайтом.

Інформація, отримана за допомогою аналітичних cookie, використовується для покращення структури, змісту, зручності та ефективності роботи вебсайту.

### **3.1.4. Маркетингові cookie**

Маркетингові cookie можуть використовуватися для оцінки ефективності інформаційних, рекламних або комунікаційних кампаній, а також для відображення користувачу більш релевантної інформації.

Такі cookie використовуються лише у разі, якщо відповідні інструменти фактично підключені до вебсайту та користувач надав згоду на їх використання.

## **4. Мета використання cookie**

4.1. Cookie можуть використовуватися з такою метою:

4.1.1. забезпечення належної, стабільної та безпечної роботи вебсайту;

4.1.2. коректне відображення сторінок вебсайту;

4.1.3. збереження технічних та користувацьких налаштувань;

4.1.4. покращення зручності користування вебсайтом;

4.1.5. аналіз відвідуваності вебсайту та взаємодії користувачів із його сторінками;

4.1.6. виявлення технічних помилок та покращення функціональності вебсайту;

4.1.7. захист вебсайту від зловживань, несанкціонованого доступу або інших технічних ризиків;

4.1.8. покращення якості комунікації з користувачами.

## **5. Згода користувача на використання cookie**

5.1. Під час першого відвідування вебсайту користувачу може бути запропоновано надати згоду на використання cookie або обрати індивідуальні налаштування.

5.2. Користувач може:

5.2.1. прийняти всі cookie;

5.2.2. відхилити необов'язкові cookie;

5.2.3. налаштувати окремі категорії cookie;

5.2.4. змінити або відкликати свою згоду у будь-який момент, якщо відповідний функціонал реалізовано на вебсайті.

5.3. Необхідні cookie можуть використовуватися без окремої згоди користувача, оскільки вони потрібні для технічної роботи вебсайту.

5.4. Функціональні, аналітичні, маркетингові та інші необов'язкові cookie використовуються за умови надання користувачем відповідної згоди, якщо інша правова підстава не застосовується відповідно до законодавства.

5.5. Згода користувача на використання cookie може надаватися шляхом натискання кнопки **«Прийняти всі»**, **«Зберегти налаштування»** або шляхом вчинення іншої дії, яка підтверджує вибір користувача щодо використання відповідних категорій cookie.

## 6. Управління cookie

6.1. Користувач може керувати використанням cookie:

6.1.1. через налаштування cookie на вебсайті, якщо така технічна можливість реалізована;

6.1.2. через налаштування свого браузера;

6.1.3. шляхом очищення історії браузера та видалення збережених cookie.

6.2. Користувач може заблокувати, видалити або обмежити використання cookie у налаштуваннях браузера.

6.3. Відключення окремих cookie може вплинути на коректність роботи вебсайту, швидкість завантаження сторінок, доступність окремих функцій або якість користувацького досвіду.

6.4. Якщо на вебсайті реалізовано окремий інструмент **«Налаштування cookie»**, користувач може у будь-який момент повторно відкрити його та змінити раніше обрані налаштування.

## 7. Сторонні сервіси

7.1. Вебсайт може використовувати сторонні технічні, аналітичні, безпекові, хостингові або інші сервіси, які можуть встановлювати власні cookie або отримувати технічну інформацію про взаємодію користувача з вебсайтом.

7.2. До таких сервісів можуть належати, зокрема, сервіси вебаналітики, хостингу, адміністрування сайту, захисту від технічних загроз, інтеграції карт, відео, форм зворотного зв'язку або інших функціональних елементів.

7.3. ТОВ «ТАКТ-БІЗ» не контролює повною мірою порядок використання cookie сторонніми сервісами, якщо такі cookie встановлюються відповідними постачальниками послуг. У такому разі обробка даних може також регулюватися політиками конфіденційності та cookie відповідних третіх осіб.

7.4. Якщо на вебсайті фактично використовуються сервіси Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel, YouTube, Google Maps або інші аналогічні зовнішні інструменти, інформацію про них доцільно окремо деталізувати в цій Політиці після технічної перевірки вебсайту.

## 8. Строк зберігання cookie

8.1. Cookie можуть бути сесійними або постійними.

8.2. Сесійні cookie зберігаються лише протягом поточної сесії користування вебсайтом і видаляються після закриття браузера.

8.3. Постійні cookie можуть зберігатися на пристрої користувача протягом визначеного строку або до моменту їх самостійного видалення користувачем.

8.4. Строк зберігання cookie залежить від їх виду, призначення, налаштувань вебсайту, браузера користувача та відповідного сервісу, який використовує cookie.

8.5. ТОВ «ТАКТ-БІЗ» прагне використовувати cookie лише протягом строку, необхідного для досягнення мети їх використання.

## 9. Cookie та персональні дані

9.1. Інформація, отримана за допомогою cookie, може бути пов'язана з персональними даними користувача у випадках, коли така інформація дає змогу прямо або опосередковано ідентифікувати фізичну особу.

9.2. У такому випадку обробка відповідної інформації здійснюється відповідно до **Положення про обробку та захист персональних даних користувачів вебсайту ТОВ «ТАКТ-БІЗ»** та вимог законодавства України про захист персональних даних.

9.3. ТОВ «ТАКТ-БІЗ» не має на меті ідентифікувати користувачів виключно за допомогою cookie, якщо така ідентифікація не є необхідною для безпеки вебсайту, розгляду звернення користувача, виконання договору або дотримання вимог законодавства.

## 10. Передача даних третім особам

10.1. Дані, отримані за допомогою cookie, можуть передаватися третім особам лише у випадках, коли це необхідно для:

10.1.1. забезпечення технічної роботи вебсайту;

10.1.2. адміністрування, підтримки та захисту вебсайту;

10.1.3. використання аналітичних або функціональних сервісів;

10.1.4. виконання вимог законодавства;

10.1.5. захисту прав та законних інтересів ТОВ «ТАКТ-БІЗ».

10.2. ТОВ «ТАКТ-БІЗ» вживає розумних заходів для того, щоб треті особи, які отримують доступ до відповідної інформації, використовували її лише в межах визначеної мети та відповідно до вимог законодавства.

## **11. Зміни до Політики**

11.1. ТОВ «ТАКТ-БІЗ» має право вносити зміни до цієї Політики у разі зміни функціоналу вебсайту, підключення або відключення сторонніх сервісів, зміни законодавства, практики обробки даних або внутрішніх процедур ТОВ «ТАКТ-БІЗ».

11.2. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її оприлюднення на вебсайті, якщо інше не зазначено в самій Політиці.

11.3. Користувачам рекомендується періодично переглядати цю Політику для ознайомлення з актуальними умовами використання cookie.

## **12. Контактна інформація**

12.1. З усіх питань, пов'язаних із використанням cookie, налаштуванням cookie або обробкою персональних даних, користувач може звернутися до ТОВ «ТАКТ-БІЗ»:

**ТОВ «ТАКТ-БІЗ»**

Код ЄДРПОУ: **38728012**

Адреса: **Україна, 01054, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 55**

Телефон: **+38 (066) 045-62-15**

Email: **mail@taktbiz.com.ua**